

1. Geschäftsdaten

Dieser Onlineshop wird von Cosch V.O.F., Helsestraat 1B, 5674 BA Nuenen, Niederlande, betrieben. Unsere Nummer bei der niederländischen Handelskammer lautet 67689051. Sie erreichen uns unter info@cosch.eu. Weitere Kontaktdaten finden Sie auf der Kontaktseite.

2. Geltungsbereich und Bestellung

Diese Bedingungen gelten für Bestellungen über diesen Onlineshop. Verbraucher sind Kunden, die nicht zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken kaufen. Die Bestimmungen zum Widerrufsrecht und zur gesetzlichen Gewährleistung für Verbraucher gelten für Verbraucher. Für Geschäftskunden gelten die mit ihnen getroffenen Vereinbarungen und das anwendbare Recht.

Vor Abschluss der Bestellung sehen Sie die ausgewählten Produkte, Preise, Versandkosten und verfügbaren Zahlungsarten. Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Ist ein Produkt unerwartet nicht lieferbar oder enthält das Angebot einen offensichtlichen Fehler, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um eine Lösung zu besprechen. Ohne Ihre Zustimmung liefern wir kein anderes Produkt als Ersatz.

3. Preise und Zahlung

Die für Verbraucher angezeigten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Etwaige Versandkosten und Kosten für eine gewählte Zahlungsart werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Sie können mit den im Bestellvorgang verfügbaren Zahlungsarten bezahlen.

Ein offensichtlicher Preisfehler begründet keinen Anspruch auf Lieferung zum fehlerhaften Preis. Ist Ihre Bestellung davon betroffen, informieren wir Sie. Sie können dann entscheiden, ob Sie das Produkt zum richtigen Preis bestellen möchten.

4. Lieferung

Wir liefern in die Länder und an die Adressen, die im Bestellvorgang ausgewählt werden können. Die Versandkosten und die voraussichtliche Lieferzeit werden bei der Bestellung angezeigt. Können wir nicht innerhalb der vereinbarten Frist liefern, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Bei Bestellungen von Verbrauchern tragen wir das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung während des Transports, bis das Paket an Sie oder eine von Ihnen benannte empfangsberechtigte Person übergeben wurde. Ist Ihr Paket nicht angekommen oder beschädigt zugestellt worden, kontaktieren Sie uns bitte.

5. Widerrufsrecht bei Onlinekäufen

Als Verbraucher können Sie die meisten Onlinekäufe innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen. Werden Produkte einer Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.

Informieren Sie uns innerhalb dieser Frist unter info@cosch.eu über Ihren Widerruf. Bitte nennen Sie möglichst Ihren Namen und Ihre Bestellnummer. Sie können das Musterformular am Ende dieser Seite verwenden; vorgeschrieben ist es nicht. Es reicht aus, wenn Sie Ihre Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Nach Ihrer Mitteilung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, die Produkte zurückzusenden oder bei uns abzugeben. Die Rücksendeadresse lautet Cosch V.O.F., Helsestraat 1B, 5674 BA Nuenen, Niederlande. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung bei einem Widerruf tragen Sie.

Verpackung und Zustand der Rücksendung

Senden Sie den Artikel in der Original-Produktverpackung mit sämtlichen mitgelieferten Teilen und Zubehör zurück. Verwenden Sie außerdem einen stabilen Versandkarton, damit sowohl der Artikel als auch die Produktverpackung während des Transports geschützt sind.

Sie dürfen den Artikel so prüfen, wie es in einem Geschäft möglich wäre. Wurde der Artikel darüber hinaus benutzt oder behandelt, prüfen wir, ob dadurch ein Wertverlust entstanden ist.

Rückzahlung

Nach Erhalt prüfen wir die zurückgesandten Artikel und veranlassen die Rückzahlung so schnell wie möglich unter Beachtung der gesetzlichen Rückzahlungsfrist. Kommt ein Rücksendepaket leer, unvollständig oder beschädigt bei uns an, dokumentieren wir dies und setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um die Abweichung zu untersuchen.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei Ihrer Zahlung, sofern wir nichts anderes vereinbaren. Für die Rückzahlung berechnen wir keine Kosten.

Widerrufen Sie die gesamte Bestellung, erstatten wir auch die ursprünglichen Kosten unserer günstigsten Standardlieferung. Zusätzliche Kosten für eine von Ihnen gewählte teurere Versandart erstatten wir nicht. Senden Sie nur einen Teil der Bestellung zurück, bleiben die ursprünglichen Versandkosten grundsätzlich bestehen.

6. Garantie

Wir bieten Verbrauchern **auf alle Artikel zwei Jahre Garantie ab dem Tag des Erhalts**. Zeigt ein Artikel bei normalem Gebrauch einen Mangel, schreiben Sie uns an info@cosch.eu, möglichst mit Ihrer Bestellnummer, einer Beschreibung des Problems und einem Foto. Wir prüfen Ihre Meldung und sorgen bei einem berechtigten Garantiefall kostenlos für eine angemessene Lösung. Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sowie normale Abnutzung oder normaler Verbrauch sind von dieser Garantie nicht umfasst. Ist ein Artikel bei der Lieferung sichtbar beschädigt oder fehlt etwas, teilen Sie uns dies bitte möglichst innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt mit. Entdecken Sie einen Mangel erst später, kontaktieren Sie uns bitte so bald wie möglich nach dessen Entdeckung. Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein: Je nach Artikel und Umständen können diese auch nach zwei Jahren noch gelten.

7. Beschwerden und personenbezogene Daten

Haben Sie eine andere Beschwerde über Ihre Bestellung oder unseren Service, schreiben Sie

an info@cosch.eu oder an die Anschrift am Anfang dieser Bedingungen. Wir prüfen Ihre Beschwerde und suchen gemeinsam mit Ihnen nach einer Lösung.

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, erläutern wir in der Datenschutzerklärung dieses Onlineshops. Offensichtliche Fehler bei Preisen, Bildern oder Texten können vorkommen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

Für Verträge mit Verbrauchern gilt niederländisches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Verbraucher gewöhnlich lebt, bleiben davon unberührt.

Muster-Widerrufsformular

Füllen Sie dieses Formular nur aus, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Sie können uns den Widerruf auch ohne Formular per E-Mail mitteilen.

An: Cosch V.O.F., Helsestraat 1B, 5674 BA Nuenen, Niederlande
E-Mail: info@cosch.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den Kauf der folgenden Produkte:

Produkt(e):

Bestellnummer (falls bekannt):

Bestellt am () / *erhalten am* ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen.



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.